

# **MANUEL D'UTILISATION POUR CHEMINÉES SI-7 Neptune**

Ceci est une traduction automatique du manuel original, les informations qui s'y trouvent ne sont données qu'à titre informatif et nous ne pourrions être tenus pour responsable d'une mauvaise traduction.

**TABLE DES MATIÈRES:**

<b>NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE CONFIANCE ! .....</b>	<b>3</b>
<b>Les Cheminées Color .....</b>	<b>4</b>
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES .....</b>	<b>4</b>
<b>1. DESCRIPTION DU FOYER .....</b>	<b>7</b>
<b>2. EMBALLAGE .....</b>	<b>10</b>
<b>3. INSTALLATION ET UTILISATION DE LA CHEMINÉE .....</b>	<b>12</b>
3.1. AVANT L'INSTALLATION .....	12
3.2. MESURES DE SÉCURITÉ.....	12
3.3. INFORMATIONS IMPORTANTES POUR L'EMPLACEMENT DU FOYER .....	13
<b>4. MISE EN SERVICE ET UTILISATION.....</b>	<b>17</b>
4.1. FOYER PREMIER ALLUMAGE.....	17
4.2. COMBUSTIBLES APPROPRIÉS .....	18
<b>5. ENTRETIEN ET NETTOYAGE.....</b>	<b>20</b>
5.1. PRÉCAUTIONS AVANT LE NETTOYAGE.....	20
5.2. ENLÈVEMENT DES CENDRES.....	20
<b>6. RÉCLAMATIONS ET SERVICE APRÈS-VENTE .....</b>	<b>23</b>

## **NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE CONFIANCE !**

Vous avez décidé d'acheter une cheminée de Color Emajl GmbH. Nous tenons à vous remercier pour votre confiance et votre soutien.

Color Emajl Ltd. a été fondée en 1984 à Požega par son propriétaire et directeur Goran Šutalo. L'entreprise est passée de ses débuts en tant que propriétaire de petite entreprise à un fabricant prospère. Une vision commerciale claire, des employés motivés et une pénétration réussie sur le marché étranger ont classé l'entreprise Color Emajl GmbH parmi les entreprises les plus prospères d'Europe centrale.

Bien sûr, notre entreprise principalement orientée vers la fabrication ne serait pas prospère sans nos clients fidèles qui nous accompagnent depuis nos débuts, mais aussi une base de nouveaux clients qui grandit quotidiennement et qui reconnaissent notre potentiel et une qualité de production accompagnée d'un design exceptionnel.

Les principes d'entreprise les plus importants, respectés et suivis par chaque employé de l'entreprise, sont : "Une recherche constante d'amélioration, la recherche de nouvelles technologies ainsi que l'accent mis sur un design contemporain et l'excellence constante de nos produits sont nos principales motivations. avec lequel nous assurons la satisfaction de nos clients!"

*Nos produits sont des produits haut de gamme de la plus haute qualité qui vous aideront à transformer votre espace de vie en une maison chaleureuse !*

Dans ces instructions, vous trouverez toutes les informations importantes pour la manipulation et l'utilisation de la cheminée d'une manière qui permet une utilisation optimale et la plus respectueuse de l'environnement de la cheminée. Nous vous demandons donc de suivre les instructions. Si vous avez d'autres questions, veuillez nous contacter.

Votre équipe Color Emajl vous souhaite de profiter de la chaleur de votre maison avec nos belles cheminées!

Goran Shutalo,PDG

## Les Cheminées Color

Les foyers sont des foyers technologiquement avancés conçus pour un usage intérieur uniquement. Les foyers peuvent être alimentés avec du BOIS et des BRIQUETTES, créant de la chaleur de manière saine et sûre.

L'utilisation prévue des foyers et leurs configurations sont décrites dans ce manuel et approuvées par le fabricant.

Les cheminées décrites dans ces instructions ont été testées selon la norme DIN 13240 et peuvent être raccordées à des cheminées à structure multicouche (si les dimensions de la cheminée le permettent).

*Ne faites pas fonctionner le foyer contrairement aux instructions fournies par le fabricant.*

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le foyer ne peut être utilisé que par des personnes adultes responsables qui ont les connaissances techniques nécessaires et les compétences requises pour l'entretien courant des parties mécaniques du foyer. Ne laissez pas les enfants jouer près du foyer pendant que le foyer est en marche.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les problèmes résultant d'une mauvaise utilisation du foyer, de réparations non autorisées ou du remplacement de composants qui ne sont pas d'origine ou spécifiques à ce modèle. Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine. N'attendez pas que les pièces du foyer soient complètement usées. Remplacez-les à temps pour éviter d'autres dommages et prévenir d'éventuels accidents.

Le fabricant n'est pas responsable de l'emplacement du foyer. La personne chargée par le client d'installer le foyer doit vérifier la cheminée et l'alimentation en air frais, ainsi que la possibilité de suivre correctement les instructions écrites. Lors de l'installation et de l'utilisation du foyer, toutes les réglementations légales de l'état respectif dans lequel le foyer est installé et utilisé doivent être respectées et suivies.

Le fabricant est dégagé de toute responsabilité si :

- l'installation du foyer n'a pas été effectuée conformément à toutes les réglementations légales du pays dans lequel le foyer est installé et utilisé, et s'il n'est pas conforme aux règles de sécurité ;
- l'installation n'est pas conforme aux instructions données ;
- l'installation a été effectuée par des personnes non autorisées ;
- le fonctionnement du foyer n'est pas conforme aux règles de sécurité ;

- des réparations et des modifications ont été effectuées qui n'ont pas été approuvées par le fabricant ;
- des pièces de rechange non originales ou non spécifiques à ce modèle ont été utilisées ;
- des travaux d'entretien ont été effectués de manière irrégulière ;
- Des événements se sont produits qui échappent au contrôle de Color Emajl

## MANUEL D'UTILISATION

### 1. OBJET ET CONTENU DU MANUEL D'INSTRUCTIONS

But : Le but de ces instructions d'installation du foyer est de préparer l'utilisateur à une utilisation appropriée, sécuritaire et à long terme des foyers.

Contenu : Ce manuel contient toutes les informations nécessaires à l'installation, au fonctionnement et à l'entretien appropriés des foyers. Si vous suivez attentivement les instructions, vous assurerez un haut niveau de sécurité et d'efficacité à votre foyer.

### 2. CONSERVER LE MODE D'EMPLOI

Nous vous demandons de conserver ce manuel afin de vous souvenir des caractéristiques et des étapes d'utilisation adéquate du foyer au début de la prochaine saison de chauffage.

Ces instructions font partie intégrante de chaque foyer. Si vous les perdez, veuillez contacter directement le fabricant afin qu'il puisse vous envoyer de nouvelles instructions.

## 1. DESCRIPTION DU FOYER

La poignée de la cheminée est en acier inoxydable. Grâce à la propriété spécifique de l'inox, un mauvais transfert de chaleur, la poignée du foyer ne chauffe pas et reste froide. Par conséquent, la cheminée peut être ouverte à l'aide de la poignée sans gants de protection, bien qu'il soit recommandé d'ouvrir la cheminée uniquement avec des gants de protection lorsque la cheminée est allumée.

Dans nos foyers, le cendrier est dissimulé sous la porte du foyer et se situe au fond du foyer, sous la grille en fonte. La chambre à air est entièrement isolée et contrôlée par les contrôleurs primaire et secondaire (Figure 1).

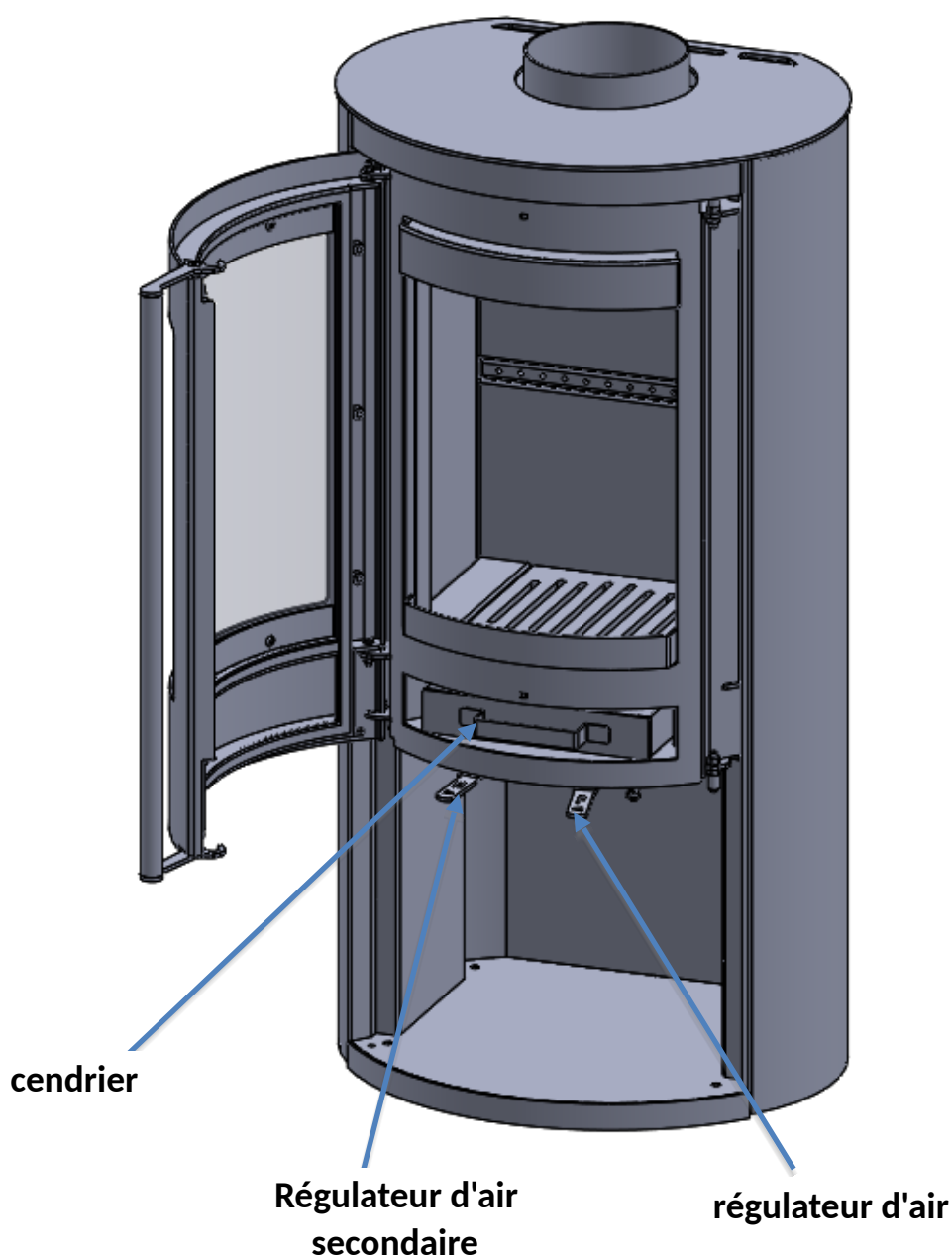


Illustration1.

L'air primaire est introduit dans le foyer à travers la grille en fonte et contrôlé par le régulateur primaire. Lors de l'allumage du foyer, l'alimentation en air primaire est la première à être interrompue (plus précisément au point « bon allumage »).

L'air secondaire passe par les conduits latéraux vers la chambre supérieure, passe sur le déflecteur de flamme, pénètre dans le foyer et est contrôlé par un régulateur d'air secondaire. L'alimentation en air secondaire assure une vitre propre (plus précisément sous le point « bonne cuisson »).

Le revêtement du foyer est en béton réfractaire (Figure 2) tandis que le plafond du foyer est en vermiculite. Le béton réfractaire a de bonnes propriétés isolantes qui réduisent la transmission et le transfert de chaleur vers le manteau et les côtés de la cheminée, dirigeant la chaleur vers la vitre de la cheminée. En plus de bonnes propriétés isolantes, le béton réfractaire possède également de bonnes propriétés mécaniques qui, lorsqu'elles sont correctement cuites, permettent au foyer de durer plus longtemps.

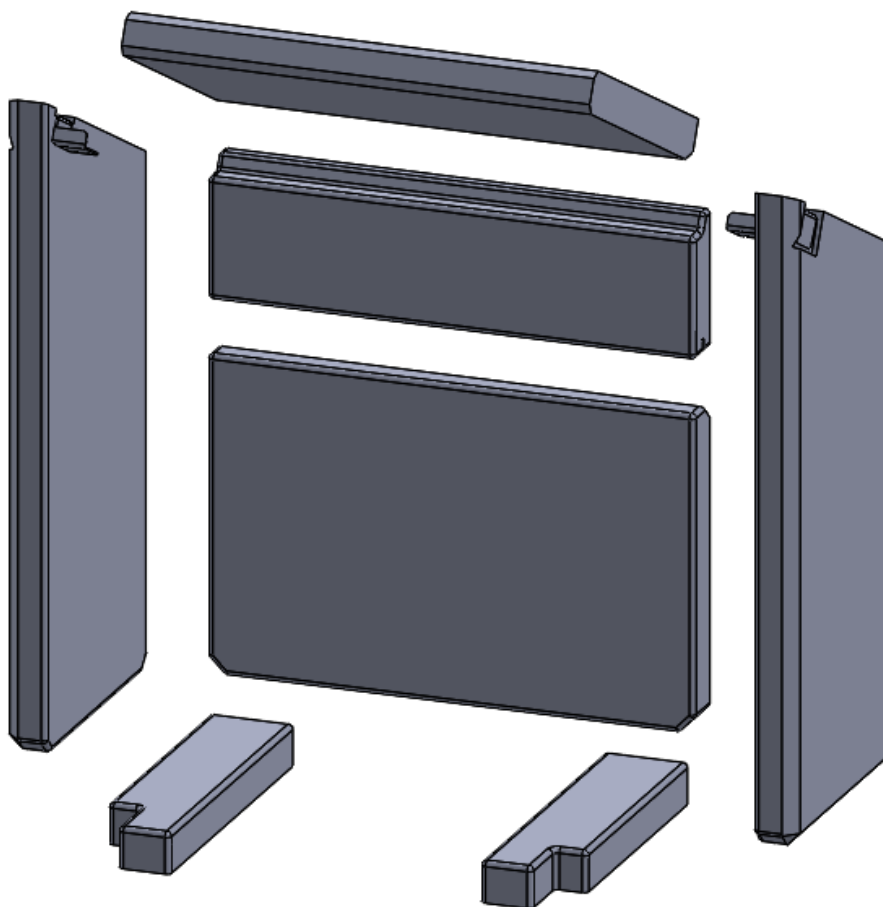


Illustration2.



Le bas du foyer SI-7 peut être équipé d'une porte en bois (option) (Figure 3.).

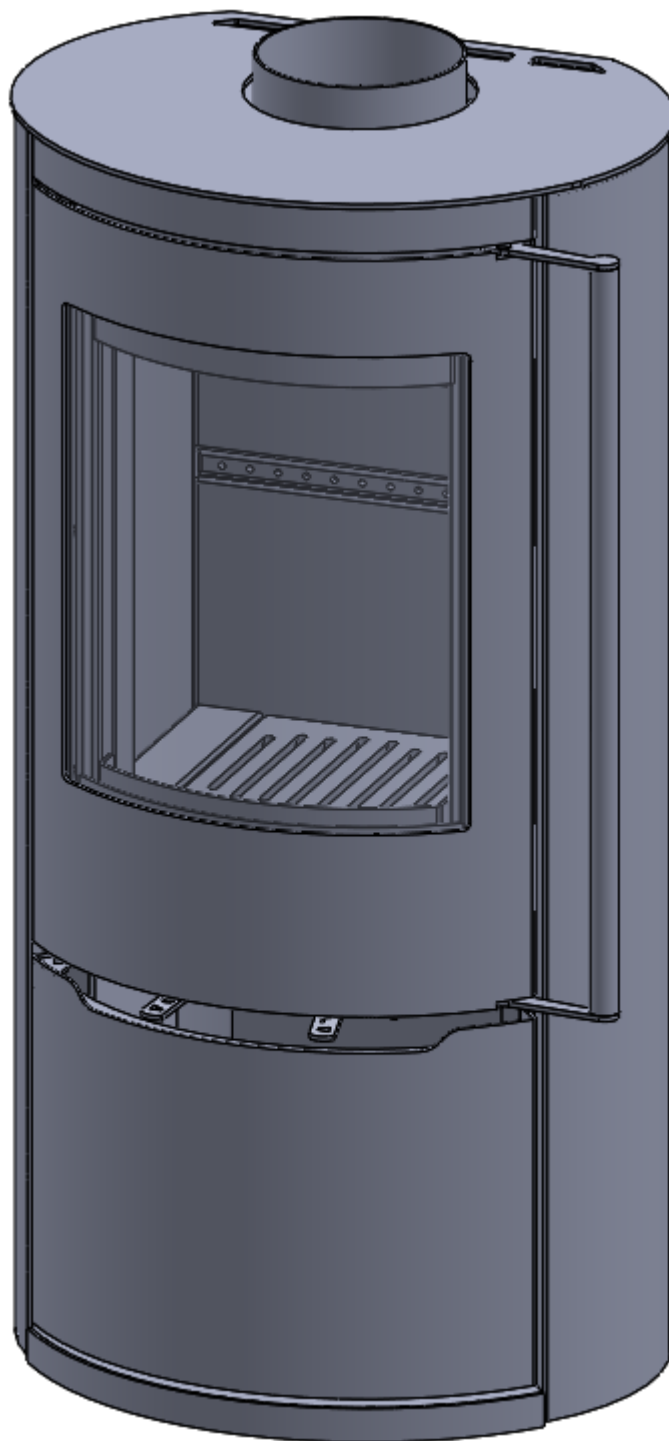


Illustration3.

## 2. EMBALLAGE

Color Emajl sont emballés dans un film protecteur pour leur propre protection et livrés en position stable sur une palette en bois (Figure 4.). Chaque palette est parfaitement adaptée au foyer fourni.

La cheminée est livrée avec les accessoires suivants :

- Instructions d'utilisation, d'installation et d'entretien ;
- gant de protection

Photo de l'emballage



Illustration4.

Afin de pouvoir déballer le foyer, la vis inférieure (Figure 4) doit être dévissée sur 4 côtés. Ensuite, la caisse-palette peut être détachée de la base et soulevée au-dessus de la cheminée.

### 3. INSTALLATION ET UTILISATION DE LA CHEMINÉE

#### 3.1. AVANT L'INSTALLATION

L'installation de votre cheminée doit être conforme à la réglementation de votre pays et en accord avec un ramoneur agréé qui doit vérifier que le raccordement à la cheminée a été correctement réalisé.

Étapes importantes avant l'installation :

- La pièce dans laquelle le foyer doit être installé doit être suffisamment grande pour que le foyer soit placé correctement et avoir une structure de plancher capable de supporter le poids du foyer ;
- Il est important qu'après l'installation du foyer, il y ait encore suffisamment d'espace pour accéder au foyer ;
- La pression dans les tubes de fumée ne doit pas être inférieure à 12 Pa ;
- La chaleur émise par le foyer doit correspondre à la pièce dans laquelle il est installé.

*!! ATTENTION!! N'apportez aucune modification non autorisée à la cheminée !!*

#### 3.2. MESURES DE SÉCURITÉ

##### *3.2.1. INSTRUCTIONS pour l'installateur*

- Vérifiez que l'emplacement du foyer est conforme à toutes les lois et normes locales, nationales et européennes ;
- Suivez les étapes d'installation indiquées dans ce manuel ;
- S'assurer que la cheminée et l'arrivée d'air sont adaptées à ce type d'installation ;
- Utilisez toujours les équipements de protection et tout autre type de protection requis par la loi

##### *3.2.2. AVIS UTILISATEUR*

Assurez-vous que l'emplacement du foyer est conforme à toutes les lois et normes locales, nationales et européennes.

- Le foyer étant un appareil générateur de chaleur, ses parties externes peuvent devenir très chaudes. Par conséquent, une grande prudence est recommandée lorsque le foyer est en marche. Une attention particulière doit être portée aux points suivants :
  - Ne vous approchez pas trop du foyer et ne touchez pas la vitre du foyer. Cela pourrait provoquer des brûlures ;
  - Ne touchez pas les conduits de fumée ;
  - Ne nettoyez pas le foyer pendant qu'il est en marche ;
  - Ne videz pas le cendrier lorsque le foyer est en marche.
- Assurez-vous que les enfants ne s'approchent pas du foyer;
- Suivez les instructions d'installation données dans ce manuel;

- N'utiliser que le combustible prescrit pour le foyer (plus précisément au point « Caractéristiques du combustible ») ;
- Suivez la routine prescrite lors de l'entretien du foyer;
- N'utilisez pas le foyer si vous n'avez pas effectué le contrôle quotidien prescrit (plus précisément sous "Entretien");
- N'utilisez pas le foyer si vous constatez des défauts, suspectez des dommages ou des bris, ou remarquez des bruits inhabituels ;
- Ne versez pas d'eau sur le foyer pendant son utilisation et n'utilisez pas d'eau pour éteindre le feu dans le foyer ;
- Ne vous appuyez pas contre la porte du foyer ouvert, cela pourrait affaiblir sa stabilité ;
- Ne soumettez le foyer à aucune contrainte ;
- Ne nettoyez la cheminée que si la cheminée et les cendres sont complètement froides ;
- Tout type de manipulation et de manipulation du foyer doit être effectué avec attention et grande prudence ;
- Si la cheminée prend feu, appelez immédiatement les pompiers, retirez tous les objets inflammables à proximité et appelez votre ramoneur. N'éteignez jamais le feu dans la cheminée avec de l'eau car cela pourrait endommager la cheminée. Après l'extinction du feu dans la cheminée, avant la prochaine utilisation du foyer, un spécialiste doit être appelé pour vérifier l'état de la cheminée et prendre les mesures appropriées en cas de fissures dans la cheminée

### **3.3. INFORMATIONS IMPORTANTES POUR L'EMPLACEMENT DU FOYER**

#### ***3.3.1. LA COMBUSTION***

De nombreux facteurs influencent une bonne combustion en termes de production de chaleur et de faibles émissions de polluants.

Certains de ces facteurs dépendent du foyer lui-même, tandis que d'autres dépendent d'une installation, d'une alimentation en combustible et d'un entretien appropriés.

Vous trouverez certains de ces facteurs plus tard, dans les sections suivantes du guide.

Il est recommandé de les suivre afin d'obtenir des performances maximales du foyer.

#### ***3.3.2. AIR DE COMBUSTION***

L'air est nécessaire pour la combustion lorsque le foyer est en marche. Cet air (en petites quantités) est prélevé dans la pièce où est installé le foyer. Par conséquent, il serait bon de garantir une alimentation en air frais pour cette pièce afin de pouvoir fournir suffisamment d'air frais.

Si le mur derrière le foyer est un mur extérieur, il est conseillé de faire une ouverture murale pour l'amenée d'air frais. Avec le raccordement à l'alimentation en air frais, le foyer devient indépendant de l'air ambiant.

Chez le modèle SI-7 la prise d'air frais se trouve à l'arrière du foyer à une hauteur de 28,5 cm (Figure 5.).

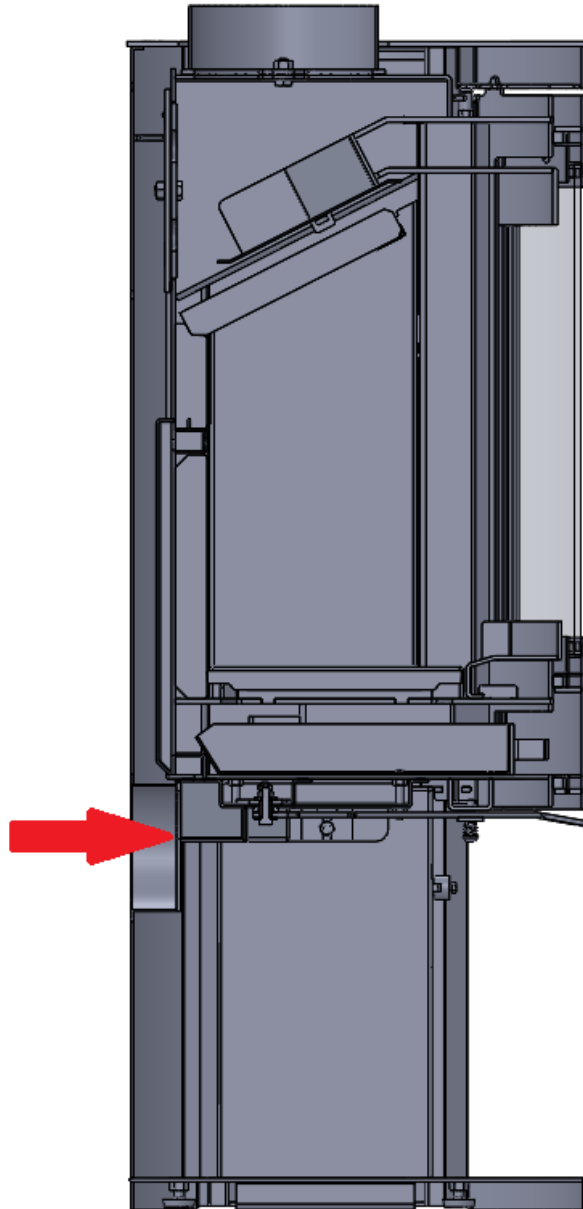


Figure 5.

**IMPORTANT!!!**

Les ventilateurs d'aspiration qui aspirent l'air de la pièce (hottes de cuisinière) dans laquelle le foyer est installé peuvent faire pénétrer des gaz de fumée dans la pièce. Dans ce cas, l'air frais doit être introduit directement dans la cheminée.

### 3.3.3. CONNEXION CHEMINÉE

*!! Seul un conduit de fumée d'une épaisseur de paroi d'au moins 2 mm peut être utilisé pour raccorder le foyer à la cheminée !*

Les conduits de fumée, leurs dimensions et leur matériau de fabrication doivent être conformes aux normes en vigueur (DIN EN 1856 : 2).

Consignes importantes :

- le tuyau métallique qui relie la cheminée à la cheminée ne doit jamais avoir un diamètre inférieur à la sortie de la cheminée ;
- tous les raccordements de la cheminée à la cheminée doivent être étanches et étanches ;
- l'occupation multiple de la cheminée n'est possible qu'en fonctionnement comme foyer à combustion lente ;

Les cheminées peuvent présenter les défauts suivants :(Figure 5) :

1. Le sommet de la cheminée est en dessous du sommet de la crête;
2. Trop d'inclinaison;
3. Changement brusque de direction ;
4. Fournaise ou autres appareils reliés à la même cheminée;
5. saillies dans la cheminée;
6. fissures;
- sept. corps étrangers ou accumulations de suie;
- 8e. Conduit de fumée dépassant trop ;
9. Ventilateur, hotte aspirante ou autre appareil qui crée une pression négative dans la pièce
- dix Orifice de nettoyage mal scellé ou ouvert

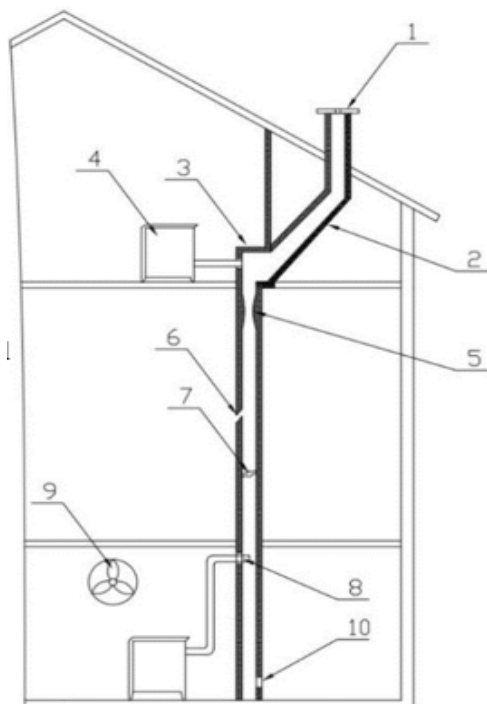


Figure 6.

### ***3.3.4. PLACEMENT ET EMPLACEMENT DE LA CHEMINÉE DANS LA PIÈCE***

Lors de l'installation du foyer, il est absolument nécessaire de respecter les règles de sécurité incendie. La figure 7 et le tableau 1 montrent les distances minimales entre la cheminée et les murs et le sol.



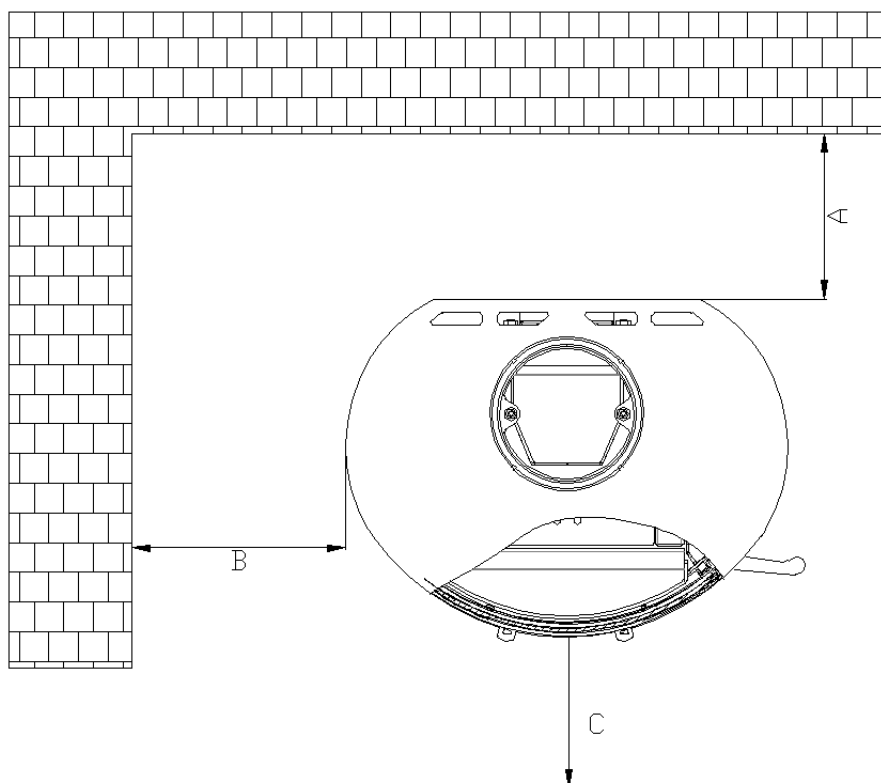


Figure 7.

Distance minimale à inflammable matériaux de construction	SI-7 / SI-7_L
De derrière (en mm) - A	250
Latéral (en mm) - B	350
Surface de rayonnement thermique (en mm) - C	850

tableau1

Il est important que tout contenu susceptible de s'enflammer en raison de températures élevées soit protégé.

Il est conseillé de recouvrir le foyer d'une plaque de base spéciale comme protection contre l'inflammation.

## 4. MISE EN SERVICE ET UTILISATION

### 4.1. FOYER PREMIER ALLUMAGE

- Assurez-vous que toutes les pièces mobiles sont dans la bonne position et que les commandes d'air fonctionnent correctement.
- Essuyez toutes les surfaces extérieures avec un chiffon sec pour enlever toute saleté.

- Lorsque vous allumez le foyer pour la première fois, nous vous recommandons de garder le feu bas pour permettre au foyer de s'adapter à la température.
- Il est possible que lorsque le foyer est allumé pour la première fois, des odeurs de métal et de peinture fraîche se dégagent, mais lors du prochain allumage, celles-ci n'apparaîtront plus. La raison en est que le premier allumage crée une liaison complète entre le métal et la peinture.
- Il est important que l'alimentation en air primaire soit maintenue en position semi-ouverte pendant au moins 4 heures.
- Le cendrier doit être correctement fermé pour que l'alimentation en air primaire et secondaire puisse être réglée correctement.

## 4.2. COMBUSTIBLES APPROPRIÉS

Seuls le bois de chauffage ou les briquettes peuvent être utilisés comme combustible pour les cheminées Color emaj.

Les essences de bois recommandées pour les cheminées sont le hêtre et le bouleau, car elles ont la plus grande efficacité de combustion et brûlent le plus proprement. Bien entendu, d'autres essences de bois conviennent également au fonctionnement de nos cheminées, à condition qu'elles soient suffisamment sèches. Cela signifie que pour tous les types de bois, l'humidité dans les bûches ne doit pas dépasser 20 %. En même temps, cependant, il est recommandé que l'humidité des bûches soit plus proche de 15 % car il a été démontré que le meilleur rendement du foyer peut être attendu à ces valeurs.

Pour cette raison, afin d'atteindre un degré de sécheresse suffisant et donc une bonne qualité du bois de chauffage, les bûches fraîches doivent d'abord être stockées pendant 12 à 15 mois.

Aucun combustible autre que ceux énumérés ci-dessus ne peut être utilisé pour faire fonctionner le foyer. Par conséquent, le foyer ne doit jamais être alimenté avec les éléments suivants :

- bois frais : bois dont le taux d'humidité est supérieur à celui recommandé. L'efficacité de la cheminée diminue, la suie se dépose sur la vitre de la cheminée et la cheminée et la cheminée doivent être nettoyées plus fréquemment.
- Bois de récupération : La combustion de bois traité (traverses de chemin de fer, contreplaqué, bois vernis...) provoque des dépôts sur le système d'évacuation des fumées et des échauffements.
- Charbon dur pour combustion longue durée (l'utilisation de ce charbon est absolument interdite).
- Coke (a un pouvoir calorifique trop élevé et ne convient pas aux foyers).
- Plastique de toute sorte
- vêtements ou ordures ménagères

*!! L'incinération de tout type de déchets est nocive pour l'environnement, mais pour votre foyer aussi !!*

### 3. 4.3. DEMARRER SON POELE

- Ouvrir au maximum les régulateurs d'air primaire et secondaire ;
- Ouvrez la porte du foyer et placez une boule de papier ou un autre type d'aide à l'allumage sur la grille
- Placez plusieurs petits bois sur le papier et disposez-les en croix
- Placez quelques morceaux de bois plus gros sur les bûches
- Allumez une des feuilles de papier dans la bourre pour allumer le feu dans la cheminée
- Ne fermez pas complètement la porte du foyer, appuyez-la simplement jusqu'à ce que le feu dans le foyer soit allumé.

*!! A ce moment, l'alimentation en air primaire et secondaire doivent être ouverte !!*

- Après quelques minutes, vous pouvez ajuster le débit d'air primaire et secondaire à votre convenance (voir le point 6 pour plus d'informations sur le débit d'air primaire et secondaire) et recharger le carburant. Lorsque le bois est suffisamment sec (voir 4.2) et après le démarrage du feu, il est conseillé de fermer complètement le régulateur primaire et de régler la poursuite de la combustion avec le régulateur secondaire.

### 4. 4.4. RECHARGER LE BOIS

Afin de pouvoir maintenir le feu dans le foyer constant et de pouvoir chauffer votre maison, le foyer doit être rechargé en combustible au besoin. Le moment idéal pour cela est lorsqu'il n'y a pas de feu dans la cheminée mais seulement des braises.

*!! Ne rechargez pas de bois tant qu'il y a encore des flammes dans le foyer !!*

Lors du rechargement du foyer, assurez-vous de suivre les étapes ci-dessous :

- Ouvrez l'arrivée d'air primaire au maximum ;
- Ouvrez lentement la porte du foyer à l'aide de la poignée pour éviter de créer une surpression dans le foyer, ce qui permettrait à la fumée de pénétrer dans la pièce ;
- Insérez quelques bûches et fermez la porte;
- Réglez le flux d'air primaire et secondaire à votre convenance

## 5. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

### 5.1. PRÉCAUTIONS AVANT LE NETTOYAGE

Avant de commencer tout travail d'entretien et de nettoyage sur le foyer, il convient de respecter les points suivants :

- Toutes les parties de la cheminée doivent être froides
- Les cendres du foyer doivent être froides. Il ne doit plus y avoir de braises dans les cendres
- Utiliser les équipements de protection requis par la loi (CEE 89/391)
- Utilisez uniquement des outils appropriés
- Après avoir terminé tous les travaux d'entretien et de maintenance, assurez-vous que tous les couvercles de sécurité sont en place et correctement fermés

*!! Pour éviter tout dommage, il est recommandé de nettoyer les surfaces du foyer uniquement avec un chiffon sec, sans utiliser de détergents !!*

### 5.2. ENLÈVEMENT DES CENDRES

Les foyers Color ont un gros avantage sur leurs concurrents. Ils sont équipés d'un cendrier intégré qui permet un retrait des cendres plus facile.

Le cendrier doit être vidé à temps pour éviter que les cendres n'entrent en contact avec la grille du foyer. Sinon, il y a un risque que la grille ne puisse pas refroidir complètement, ce qui peut l'endommager avec le temps.

*Manipulation du cendrier :* Le cendrier est situé sous le foyer du foyer et est caché sous la porte du foyer. Lorsque vous retirez les cendres du cendrier, ouvrez d'abord la porte du foyer, puis tournez la poignée du cendrier dans le sens des aiguilles d'une montre. Ensuite, vous devez tirer doucement sur la petite poignée et les cendres sont retirées et secouées. Le cendrier peut alors être remis en place.

**!! TRÈS IMPORTANT !!** Assurez-vous qu'il ne reste plus de braises dans la cheminée et que les cendres sont complètement froides. S'il y a des braises résiduelles, il y a un risque de brûlure lors du nettoyage de la cheminée, mais il y a aussi un risque de feu d'ordures. Pour éviter d'éventuels accidents, nous vous recommandons d'utiliser des gants de protection et des récipients métalliques lors de l'élimination des cendres.

*!! Ne jetez pas les cendres à la poubelle !!*

### 5.3. NETTOYAGE DU PANNEAU DU FOYER

Si nécessaire, la vitre du foyer peut être nettoyée avec un chiffon humide. Du papier journal trempé dans la cendre peut également être utilisé, qui peut ensuite être utilisé pour nettoyer la vitre. Des détergents pour le nettoyage des surfaces en verre ou des nettoyeurs de cuisine peuvent également être utilisés. Il existe également des éponges spéciales pour le nettoyage à sec des surfaces vitrées.

*!! Ne nettoyez pas la vitre du foyer pendant que le foyer est en cours d'utilisation. La cheminée doit avoir complètement refroidi !!*

*!! Le joint de porte ne doit pas être humidifié car il perd sa fonction !!*

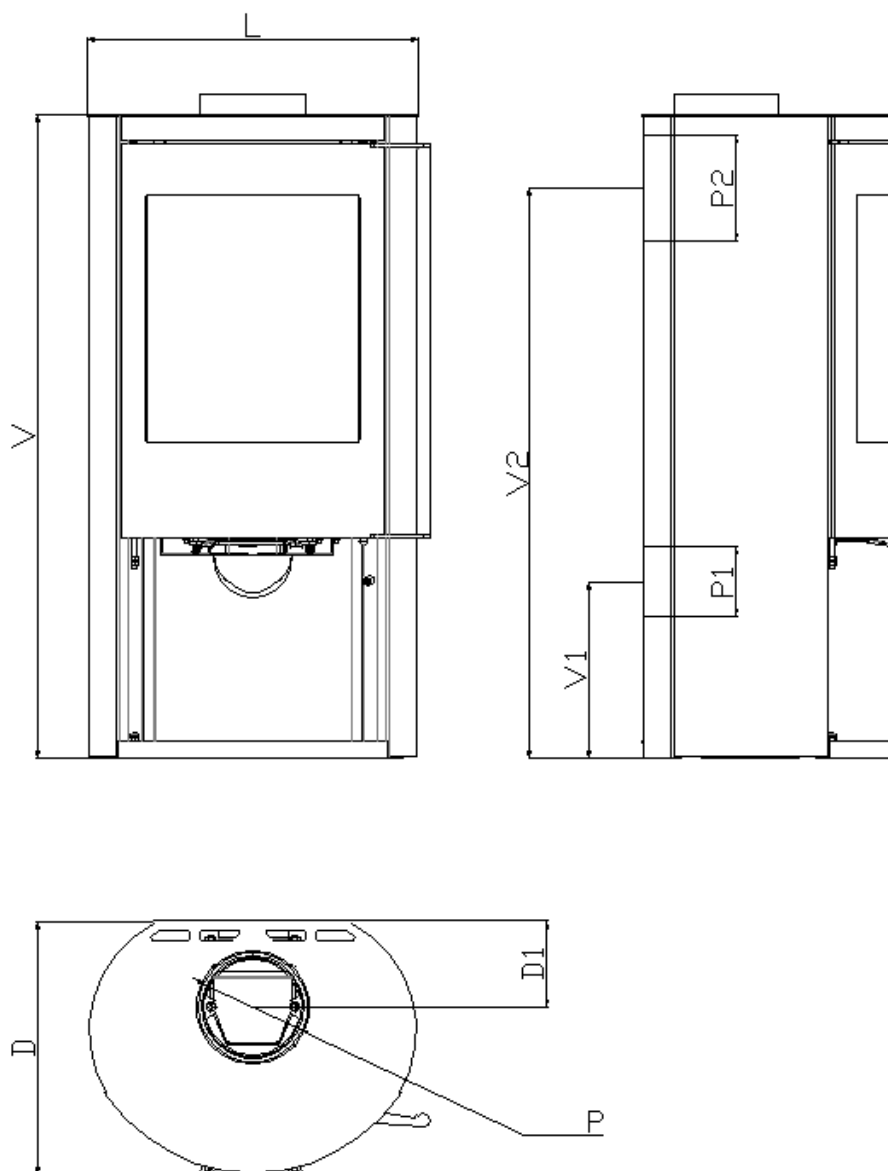
*!! Les produits de nettoyage ne doivent pas entrer en contact avec des éléments de cheminée peints !!*

### 5.4. NETTOYAGE DE LA CHEMINÉE ET DU CONDUIT

Il est recommandé de nettoyer les cheminées et les conduits de fumée chaque fois qu'il y a un problème avec l'écoulement des fumées.

Le nettoyage des suies et des résidus de carbonisation doit être fait avec le matériel dédié, en veillant à ne pas endommager les pièces peintes et les joints.

dimensions de la cheminée	SI-7	SI-7_L	
D [mm]	359	359	longueur de cheminée
longueur [mm]	473	473	largeur de cheminée
v [mm]	920	1070	hauteur de cheminée
p [mm]	150	150	Diamètre de l'ouverture pour les gaz porteurs de fumée
D1 [mm]	121	121	Largeur centrale de l'ouverture pour les gaz porteurs de fumée
P1 [mm]	100	100	Diamètre de l'ouverture d'air frais
V1 [mm]	252	252	Hauteur de l'ouverture d'air frais
P2 [mm]	150	150	Diamètre de l'ouverture pour les gaz porteurs de fumée
V2 [mm]	814	814	Hauteur de l'ouverture pour les gaz porteurs de fumée
P3 [mm]	-	-	longueur de cheminée
V3 [mm]	-	-	largeur de cheminée



## 6. RÉCLAMATIONS ET SERVICE APRÈS-VENTE

Color emajl Kamine attache une grande importance aux relations avec nos clients, même après la vente. Le service et l'attention à la clientèle est un processus extrêmement important dans notre entreprise.

Tous les modèles de foyers bénéficient d'une garantie de deux ans.

La garantie ne couvre pas les dommages et le remplacement du revêtement du foyer et de la vitre du foyer, ni les dommages causés par une mauvaise manipulation, un entretien inapproprié ou une négligence.

Pour toutes autres questions et services, nous demandons aux précieux acheteurs de contacter le point de vente

Color Emajl, où les professionnels autorisés peuvent déterminer si le problème ou le dommage survenu est couvert par la garantie ou non. Si le problème ou les dommages causés sont couverts par la garantie, le produit sera envoyé pour traitement ultérieur et réparation.

Si le problème ou les dommages au foyer surviennent après l'expiration de la période de garantie de deux ans, nous vous encourageons également à contacter le lieu où vous avez acheté le foyer, où nos professionnels agréés vous fourniront des recommandations sur les procédures de réparation ultérieures et des informations sur le ternissement. peut arbitrer les coûts.

La société Color emajl Kamine décline toute responsabilité pour les défauts causés par des modifications non autorisées du foyer ou par l'utilisation de pièces de rechange non originales. S'il s'avère pendant le service et avant la fin de la période de garantie que tel est le cas, la garantie ne sera pas honorée.